China-pub.com
下载

第12章　Windows 2000帮助

如果你需要下列问题的直接解决方案	参见页码
定位疑难解答程序的安装目录	185
修复断开的疑难解答连接关系	185
验证第三方疑难解答程序的安装	186
修复被破坏的Developer Studio MSDN在线帮助安装功能	186
修复不正常的超文本帮助的窗口显示	187
定位超文本帮助的显示应用程序	187
确定本地疑难解答程序是否已安装	187

12.1　简介

Windows 2000是Microsoft推出的第一个完全依靠新式超文本帮助系统而不是老式WinHelp帮助格式的主要操作系统版本。因为超文本帮助是基于 HTML的，所以它具有包括活动内容的能力，于是 Windows 2000就在帮助系统中加入了功能强大的疑难解答系统。同时，超文本帮助从 WinHelp时代继承了非常有用的上下文敏感帮助的特性和“这是什么”帮助。Windows 2000帮助的很多关键特性都依赖于注册表条目，我们将在本章的直接解决方案中介绍这些条目。

12.1.1　Windows 2000疑难解答程序

Windows 2000的超文本帮助系统包括一种功能强大的新特性，名为疑难解答程序(troubleshooter)。你可以通过应用程序的超文本帮助或从 Windows 2000主帮助系统访问疑难解答程序，它们可以帮助你解决很多方面的问题，包括：

- 16位Windows程序
- 蓝屏(系统崩溃)
- 硬件兼容性问题
- 网络
- 调制解调器
- 显示器
- TCP/IP

图12-1显示了正在操作中的疑难解答程序。

12.1.2　这是什么

另一种从早期Windows帮助系统继承的特性是“这是什么”(What's This?)帮助。这种帮助特性通常以一个小按钮的形式出现在对话框的“关闭”、“最小化”和“最大化”按钮的附近。单击“这是什么”按钮会打开一种特殊的光标。接着，当你单击某个用户界面元素时，

China-pub.com 下载

一个弹出帮助窗口就会打开并给出对该元素的简洁描述。图 12-2显示了正在操作中的“这是什么”帮助。

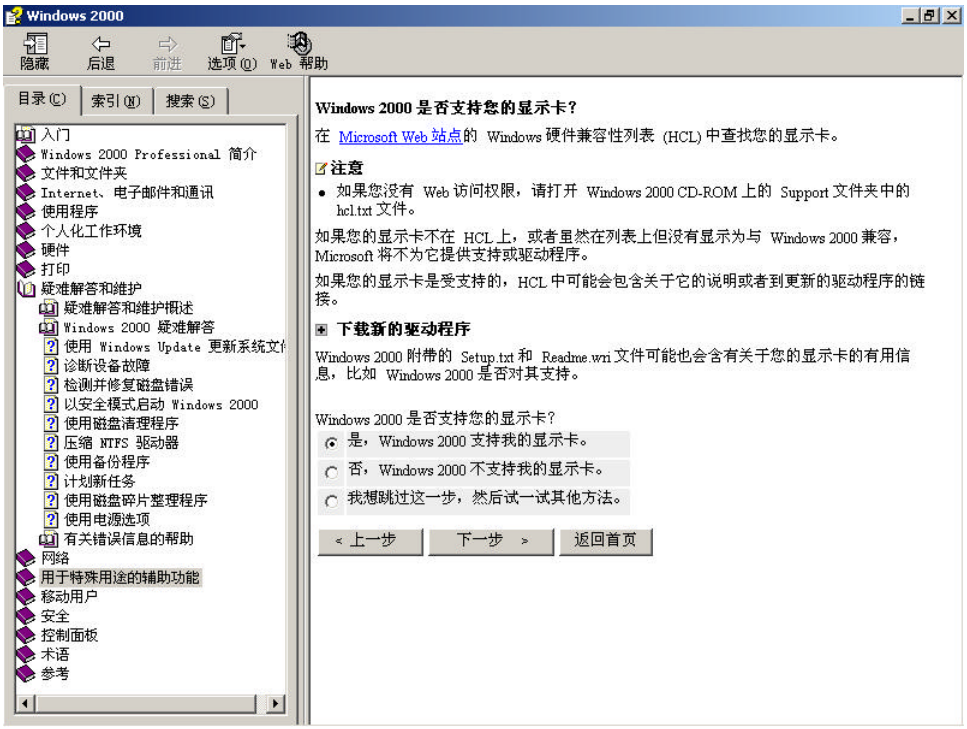


图12-1 Windows 2000中的超文本帮助疑难解答程序

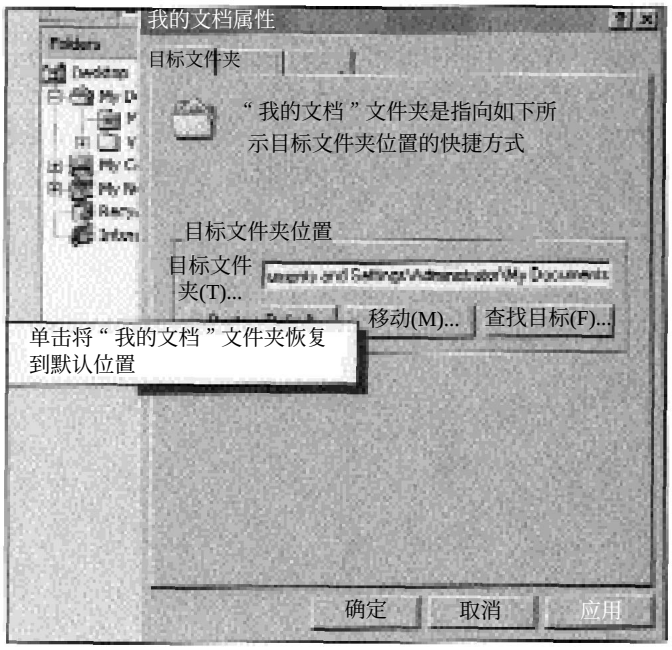


图12-2 Windows 2000中的“这是什么”帮助

China-pub.com
下载

12.1.3 上下文敏感帮助

老式WinHelp系统一种较好的特性是可以根据你的要求精确地定位到一个大帮助文件的某个位置。超文本帮助保留了这种能力。

12.1.4 超文本帮助

老式WinHelp系统只使用HLP文件。大部分用户都可以迅速知道文件扩展名，并了解应避免删除或移动HLP文件。超文本帮助使用三种不同的文件类型： CHM、CHI和DSZ。每一种文件类型在超文本帮助系统中都扮演不同的角色。

1. CHM文件

CHM，即Compiled Hypertext Material，是帮助系统的主要数据文件。双击CHM文件，会在超文本帮助应用程序中打开它。

2. CHI文件

CHI文件是CHM文档的索引文件。 CHI文件可在超文本帮助查看器中生成左边的树型控件。如果你删除或移动了 CHI文件，那么它的主CHM文件仍然打开，但是不再具有任何浏览能力了。

3. DSZ文件

DSZ文件是Windows 2000疑难解答程序的脚本文件。它们根据所显示的某个问题的答案与CHM和CHI文件交互。移动或删除DSZ文件将使疑难解答程序瘫痪。

12.2 直接解决方案

12.2.1 定位疑难解答程序的安装目录

几乎所有的Windows 2000疑难解答程序都存放在一个地方。如果这个文件夹被重命名、移动或删除，那么疑难解答程序就会立刻停止工作。要恢复因为这类原因而无法工作的疑难解答程序，系统管理员可以按照如下步骤修改注册表：

1) 打开“开始”菜单并选择“运行”。单击“浏览”按钮开始浏览直到找到 Windows 2000的根目录(通常是WINNT)为止。进入System目录并找到Regedt32.exe，将其选入对话框并单击“确定”按钮。注册表编辑器启动，将所有的配置单元分别显示在不同的层叠子窗口中。

2) 选择“窗口”菜单项HKEY_LOCAL_MACHINE，其子窗口显示。最大化该窗口以便于使用。

3) 使用左窗口的树型控件定位到Software\Microsoft\Tshoot子项。单击该子项选取它，在右窗口中显示其值。

4) 定位到值FullPathToResource的条目。确保FullPathToResource指向有效的位置。如果不是这样，则更改位置或者从备份中恢复文件夹的内容。

12.2.2 修复断开的疑难解答连接关系

疑难解答程序实际上是一组协同工作的文件，所有文件都通过一个注册表条目捆绑在一

China-pub.com 下载

起。删除这些文件或者更改了这个注册表条目就会断开这种必要的连接关系。幸运的是，系统管理员可以使用下面的技术轻松地恢复连接关系。

1) 打开“开始”菜单并选择“运行”。单击“浏览”按钮开始浏览直到找到 Windows 2000的根目录(通常是WINNT)为止。进入System目录并找到Regedt32.exe，将其选入对话框并单击“确定”按钮。注册表编辑器启动，将所有的配置单元分别显示在不同的层叠子窗口中。

2) 选择“窗口”菜单项HKEY_LOCAL_MACHINE，其子窗口显示。最大化该窗口以便于使用。

3) 使用左窗口的树型控件定位到 Software\Microsoft\Tshoot\TroubleshooterList\[*name*]子项，其中[*name*]是发生故障的疑难解答程序的名称。单击该子项选取它，在右窗口中显示其值。

4) 查看值Fname和Path条目。确保它们指向一个已存在的位置和文件。如果不是这样，则从备份中恢复这些文件并且/或更改路径所在的条目。

12.2.3 验证第三方疑难解答程序的安装

Microsoft已经向第三方的超文本帮助开发商公开了其疑难解答系统的格式。因此，第三方产品中将会包括这种能力。如果第三方的疑难解答程序无法正常工作，那么系统管理员可以通过检查疑难解答程序安装是否正确来解决问题：

1) 打开“开始”菜单并选择“运行”。单击“浏览”按钮开始浏览直到找到 Windows 2000的根目录(通常是WINNT)为止。进入System目录并找到Regedt32.exe，将其选入对话框并单击“确定”按钮。注册表编辑器启动，将所有的配置单元分别显示在不同的层叠子窗口中。

2) 选择“窗口”菜单项HKEY_LOCAL_MACHINE，其子窗口显示。最大化该窗口以便于使用。

3) 使用左窗口的树型控件定位到Software\Microsoft\Tshoot\TroubleshooterList子项。单击该子项选取它，在右窗口中显示其值。

4) 查看TroubleShooterList项中的子项，找到第三方产品的疑难解答程序的名称。如果没有找到，则表示疑难解答程序没有安装。否则，使用上一个直接解决方案介绍的步骤解决问题。

12.2.4 修复被破坏的Developer Studio MSDN在线帮助安装功能

Developer Studio(也称为Visual Studio)偶尔会无法从MSDN正确安装其在线帮助系统。系统管理员可以按照如下步骤操作注册表来修复这种错误：

1) 打开“开始”菜单并选择“运行”。单击“浏览”按钮开始浏览直到找到 Windows 2000的根目录(通常是WINNT)为止。进入System目录并找到Regedt32.exe，将其选入对话框并单击“确定”按钮。注册表编辑器启动，将所有的配置单元分别显示在不同的层叠子窗口中。

2) 选择“窗口”菜单项HKEY_LOCAL_MACHINE，其子窗口显示。最大化该窗口以便于使用。

China-pub.com
下载

3) 使用左窗口的树型控件定位到 SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelpCollections\DeveloperCollections子项。

4) 子项DeveloperCollections中包含的值会因为各种因素(例如本机的语言设置)而不同，但是它们都有一个包含值 Filename的子项。检查该条目，确保其路径是正确的，如果不正确，将它设置为当前Visual Studio安装所使用的正确路径。

12.2.5 修复不正常的超文本帮助的窗口显示

有时候(通常是在显示设置改变时)，超文本帮助的显示窗口会变得不正常，无法被正确地浏览或重新设置大小。系统管理员可以通过按照如下步骤修改注册表来修复这种错误：

1) 打开“开始”菜单并选择“运行”。单击“浏览”按钮开始浏览直到找到 Windows 2000的根目录(通常是WINNT)为止。进入System目录并找到Regedt32.exe，将其选入对话框并单击“确定”按钮。注册表编辑器启动，将所有的配置单元分别显示在不同的层叠子窗口中。

2) 选择“窗口”菜单项HKEY_LOCAL_MACHINE，其子窗口显示。最大化该窗口以便于使用。

3) 使用左窗口的树型控件定位到SOFTWARE\Microsoft\Windows Help子项。单击该子项选取它，在右窗口中显示其值。

4) 根据新的显示分辨率，编辑四个值条目(Xr、Xl、Yr、Yl)，把它们改为合适的值。

12.2.6 定位超文本帮助的显示应用程序

与WinHelp一样，超文本帮助也是由一个应用程序支撑的。如果超文本帮助停止工作，那么你可能需要弄清楚这个支撑程序是否已被移动或删除了。下面介绍怎样访问你需要查看的注册表条目：

1) 打开“开始”菜单并选择“运行”。单击“浏览”按钮开始浏览直到找到 Windows 2000的根目录(通常是WINNT)为止。进入System目录并找到Regedt32.exe，将其选入对话框并单击“确定”按钮。注册表编辑器启动，将所有的配置单元分别显示在不同的层叠子窗口中。

2) 选择“窗口”菜单项HKEY_CLASSES_ROOT，其子窗口显示。最大化该窗口以便于使用。

3) 使用左窗口的树型控件定位到.chm.file\shell\open\command子项。单击该子项选取它，在右窗口中显示其值。

4) command子项的缺省值是应用程序hh.exe的路径，该程序显示超文本帮助。检查并确保该路径是有效的，而且文件hh.exe没有被删除。

12.2.7 确定本地疑难解答程序是否已安装

Windows 2000的某些超文本帮助文件支持本地疑难解答程序——也就是说，疑难解答程序可以直接调用，而不必通过主帮助文件的疑难解答程序列表调用。它还有一个不太为人了解的特点，即它的功能依赖某个注册表条目载入提供该特性的 COM服务器。如果用户使用本地疑难解答程序时遇到了麻烦，则可以按照下面的步骤检查注册表：

China-pub.com 下载

1) 打开“开始”菜单并选择“运行”。单击“浏览”按钮开始浏览直到找到 Windows 2000的根目录(通常是WINNT)为止。进入System目录并找到Regedt32.exe，将其选入对话框并单击“确定”按钮。注册表编辑器启动，将所有的配置单元分别显示在不同的层叠子窗口中。

2) 选择“窗口”菜单项HKEY_CLASSES_ROOT，其子窗口显示。最大化该窗口以便于使用。

3) 使用左窗口的树型控件定位到 TSHOOT.TSHOOTCtrl.1\CLSID子项。单击该子项选取它，在右窗口中显示其值。

4) 复制CLSID项的值，并且在HKCR配置单元中搜索它。找到之后，检查其InProcServer32子项是否是一个有效的路径，并确定其 DLL是否真的在其应在的位置上。如果不是，正确地更改路径。